

## Как заказать предоплатную карту Payoneer MasterCard®

Для заказа предоплатной карты Payoneer MasterCard® необходимо

1. Открыть ссылку <https://www.cgpay.co.uk/PrepaidCardOrderForm> и заполнить открывшуюся на экране форму (рис.1) (поля, помеченные знаком \*, обязательны для заполнения):

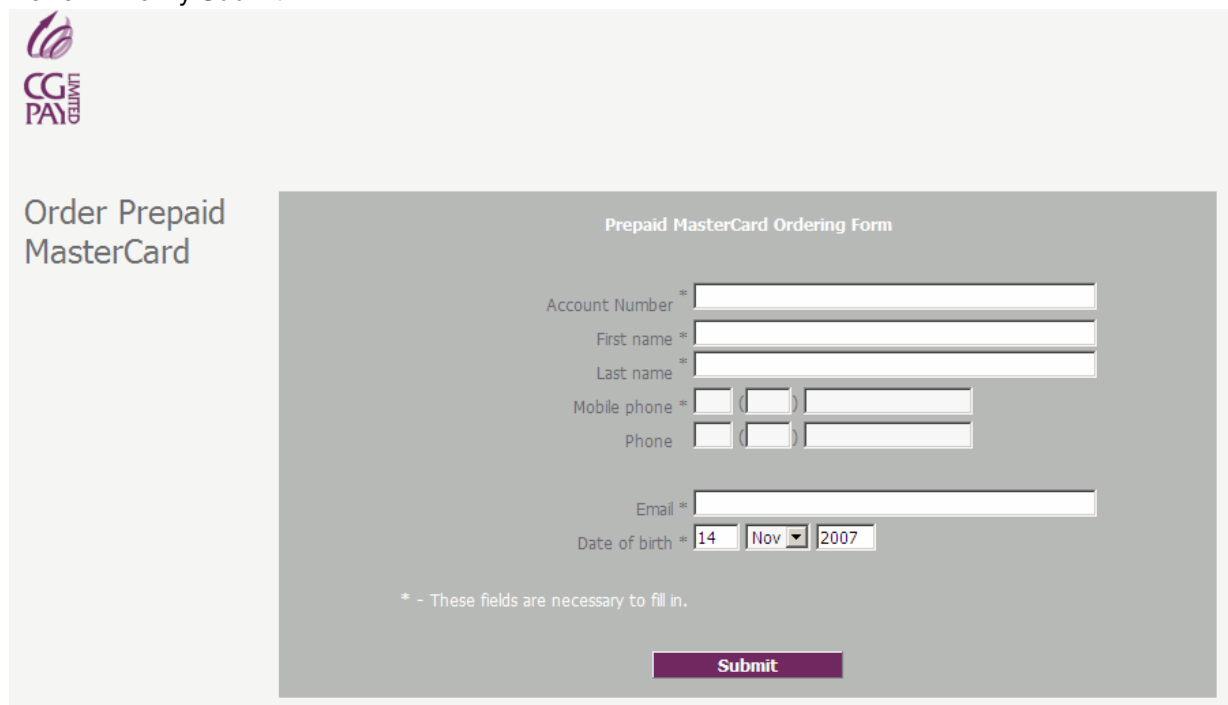
**Внимание! Вся информация должна быть заполнена латинскими буквами.**

В поле Account Number необходимо указать номер счета в компании CG Pay, для которого будет выпущена карта (формат 2000.xxxx).

В поле

- **First Name** необходимо указать Имя
- **Last Name** необходимо указать Фамилию
- **Mobile Phone** необходимо указать Номер мобильного телефона
- **Phone** необходимо указать Номер рабочего телефона
- **Email** необходимо указать Электронный почтовый адрес
- **Date of birth** необходимо указать Дату рождения лица, для которого заказывается карта.

Нажать кнопку Submit.



CG PAY LIMITED

Order Prepaid MasterCard

Prepaid MasterCard Ordering Form

Account Number \*

First name \*

Last name \*

Mobile phone \*  (  )

Phone  (  )

Email \*

Date of birth \*  14  Nov  2007

\* - These fields are necessary to fill in.

Submit

Рис.1 Форма для заказа предоплатной карты

2. В открывшемся окне (рис.2), кратко описывающем процесс получения, пополнения и использования предоплатной карты Payoneer MasterCard®, необходимо нажать на кнопку Get Your Prepaid MasterCard Now! и продолжить заказ карты.



Рис.2 Заказ карты

3. В открывшемся окне (рис.3), нажать на ссылку Start Here > Cardholder Details.

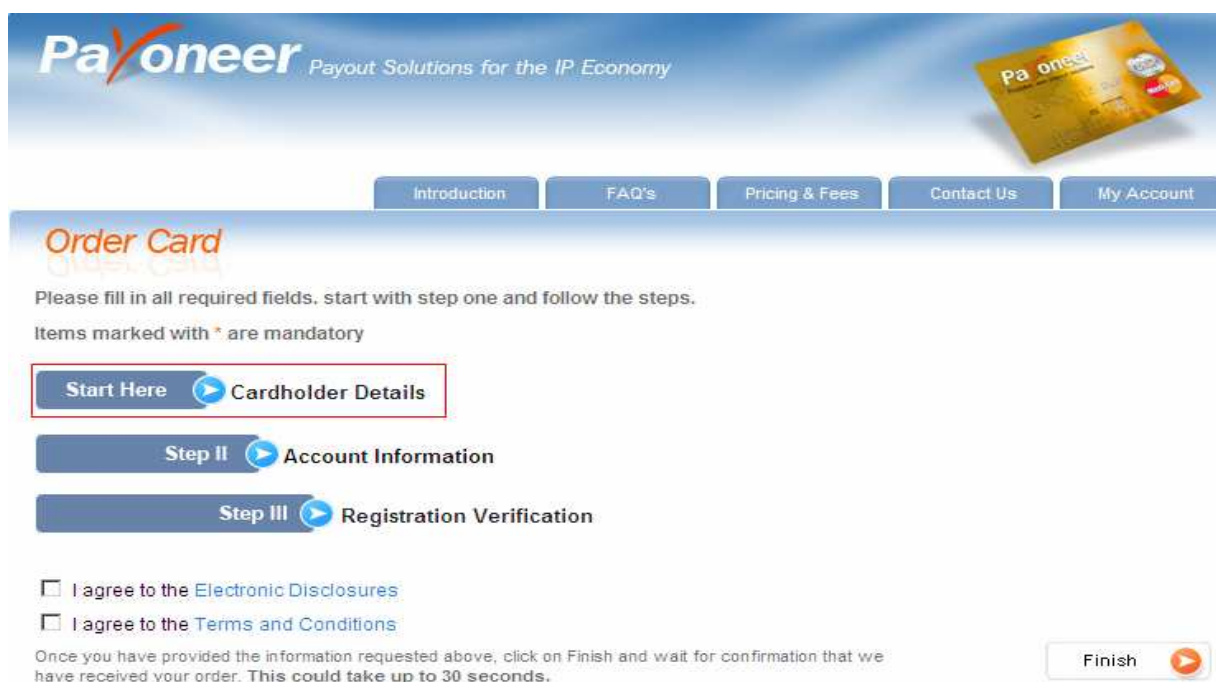


Рис. 3 Заказ карты

4. Заполнить всю необходимую информацию о лице, для которого заказывается карта (рис.4).

Поля, обязательны для заполнения, помечены \*.

В поле

- **First Name** необходимо указать Имя
- **Last Name** необходимо указать Фамилию
- **Date of birth** необходимо указать Дату рождения
- **Email address** необходимо указать Электронный почтовый адрес

**Внимание!** Необходимо указать действующий электронный почтовый адрес, так как на него будет приходить важная информация, относящаяся к заказываемой карте.

- **Country, Address, City, State, Zip code** необходимо указать почтовый адрес
- **Phone** необходимо указать Номер телефона
- **Mobile** необходимо указать Номер мобильного телефона лица, для которого заказывается карта.

**Start Here**  **Cardholder Details**

First name:\*

Last name:\*

Date of birth:\*

We use your e-mail to provide you with confirmations. Please ensure the e-mail is accurate to communicate effectively with you. Payoneer will not share your e-mail address without your permission with anyone.

Email address:\*



Country:\*

Address:\*   
 ▶ Example: 131 Rodeo Dr (Do not use POB)  
 ▶ Example: Apt 25

City:\*

State:\*

Zip/Postal:\*

Phone:\*

Mobile:

Рис. 4 Заказ карты

**Внимание!** В случае, если адрес, указанный выше, отличается от реального адреса для пересылки карты, необходимо поставить галочку на пункте [Click here and fill this section ONLY if shipping address is different from above](#) (рис. 5) и указать фамилию, имя лица, которому будет переслана карта, а также адрес для пересылки карты. В этом случае имя получателя карты должно полностью совпадать с именем владельца карты.

В выпадающем списке под надписью **How would you like the card to be delivered to you?** Необходимо выбрать желаемый способ доставки карты.

[Click here and fill this section ONLY if shipping address is different from above.](#)

First name:\*

Last name:\*

Country:\*

Address:\*   
 ▶ Example: 131 Rodeo Dr (Do not use POB)  
 ▶ Example: Apt 25

City:\*

State:\*

Zip/Postal:\*

**How would you like the card to be delivered to you?**

Cards will be shipped within 2 business days of application being approved via the shipping method you select below.

▶ [Time table and cost](#)

Рис. 5 Заказ карты

5. Нажать на ссылку Account Information и заполнить информацию, необходимую для авторизации (рис.6):

**User Name** – имя пользователя (минимальная длина 6 символов);

**Password** - пароль (минимальная длина 6 символов);

**Security Question** – секретный вопрос (необходим в том случае, когда утерян пароль);

**Your Answer** – ответ на секретный вопрос.

**Step II** Account Information

Choose your User Name and Password.  
When you log into your account, you will need to use the User Name and Password that you select below.

Choose a User Name:\*  ▶ UserName must be minimum 6 characters long

Choose Your Password:\*  ▶ Password must be minimum 6 characters long

Confirm Password:\*

Security Question  
In case you forget your password we will ask you the security question in order to confirm your identity.

Security Question:\*  ▶

Your Answer:\*

Рис. 6 Заказ карты

6. Нажать на ссылку Registration Verification и в поле SSN указать номер внутреннего гражданского или загранпаспорта лица, на которое заказывается карта (рис.7). Данная информация будет отображена на карте.

**Step III** Registration Verification

Please select a formal identification card:\*

Name imprinted on card:\*

Provide the Social Security Number:  
If you're under 18 - Parent SSN required

SSN:\*

▶ Why do we need this information?



I agree to the [Electronic Disclosures](#)

I agree to the [Terms and Conditions](#)

Once you have provided the information requested above, click on Finish and wait for confirmation that we have received your order. This could take up to 30 seconds.

**Finish** ▶

Рис. 7 Заказ карты

7. Ознакомиться с содержанием документов Electronic Disclosures и Terms and Conditions, принять условия этих документов и нажать на кнопку Finish.

Если вся информация указана верно и в необходимом объеме, на экране отобразится сообщение об окончании процесса регистрации заявки на получение предоплатной карты.

## Как оплатить доставку предоплатной карты Payoneer MasterCard®

Оплатить доставку предоплатной карты Payoneer MasterCard® возможно только после ее заказа.

При успешном окончании процедуры заказа карты на электронный почтовый адрес, указанный при регистрации, компанией CG Pay высылается письмо, содержащее **CardLoadingNumber** – идентификатор карты.

Оплата выбранного при заказе карты способа ее доставки производится внутри платежной платформы на сайте компании CG Pay посредством внутреннего перевода требуемой суммы со счета, на который карта была заказана, на счёт 2000.1335 в компании CG Pay.

**Внимание! В назначении платежа необходимо обязательно указать:**

**Postage expenses for card delivery <свой CardLoadingNumber>**

## Как получить предоплатную карту Payoneer MasterCard®

Получить предоплатную карту Payoneer MasterCard® возможно только после оплаты ее доставки.

Карта будет выслана после получения оплаты на почтовый адрес Клиента, указанный им при заказе карты.

## Как активировать предоплатную карту Payoneer MasterCard®

При получении конверта с картой, карту необходимо активировать.

Для этого необходимо

1. Перейти по ссылке [www.payoneer.com](http://www.payoneer.com) на сайт компании Payoneer.
2. Выбрать в предложенном меню пункт **I want to activate my Prepaid MasterCard®** и нажать кнопку Activate.
3. Задать логин и пароль.
4. В открывшемся окне (рис.8) в поле Enter your Prepaid card number ввести номер своей карты. Далее необходимо придумать пин-код для своей карты и ввести его в поле Enter new PIN. В поле Re-Enter PIN необходимо подтвердить пин-код.

**Внимание! Пин-код должен состоять из 4 цифр. Пин-код необходимо хранить в недоступном для посторонних лиц месте, ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ. Пин-код необходим при снятии денежных средств по карте в банкомате.**

Рис. 8 Активация карты

5. Нажать кнопку Activate.

## Как пополнить предоплатную карту Payoneer MasterCard®

Пополнить предоплатную карту Payoneer MasterCard® возможно только после ее активации. Пополнить карту можно из системы управления счетом в компании CG Pay, зайдя в раздел Payment Cards – Cards Loading Order. При заполнении поручения на пополнение карты в качестве номера карты в выпадающем списке Card Number необходимо выбрать свой CardLoadingNumber.

## Как получить информацию по своей карте

Для того, чтобы узнать баланс по своей карте, просмотреть выписку и ознакомиться с тарифами по обслуживанию карты необходимо перейти, по ссылке [www.payoneer.com](http://www.payoneer.com) на сайт компании Payoneer, выбрать в меню раздел **I have already activated my Prepaid MasterCard® and I want to view / edit my account** и нажать кнопку My Account.

В системе управления счетом на сайте компании CG Pay также можно просмотреть информацию о своей карте и сформировать поручение на ее загрузку.

## Как узнать тарифы по карте

Тарифы по карте можно узнать, зайдя на свой счет на сайте компании Payoneer по ссылке <https://www.payoneer.com/MyAccount/Login/Login.aspx> и выбрав сверху вкладку Pricing & Fees (на рис.9 выделена красным прямоугольным контуром).



Рис. 9 Просмотр тарифов по карте

## Что делать, если у Вас уже есть карта Payoneer MasterCard®

Если у Вас уже есть карта Payoneer MasterCard®, то ее можно подключить к карточной программе CG Pay. Для этого необходимо

1. Открыть ссылку <https://www.cgpay.co.uk/PrepaidCardOrderForm> и заполнить открывшуюся на экране форму (рис.10) (поля, помеченные знаком \*, обязательны для заполнения):

**Внимание! Вся информация должна быть заполнена латинскими буквами.**

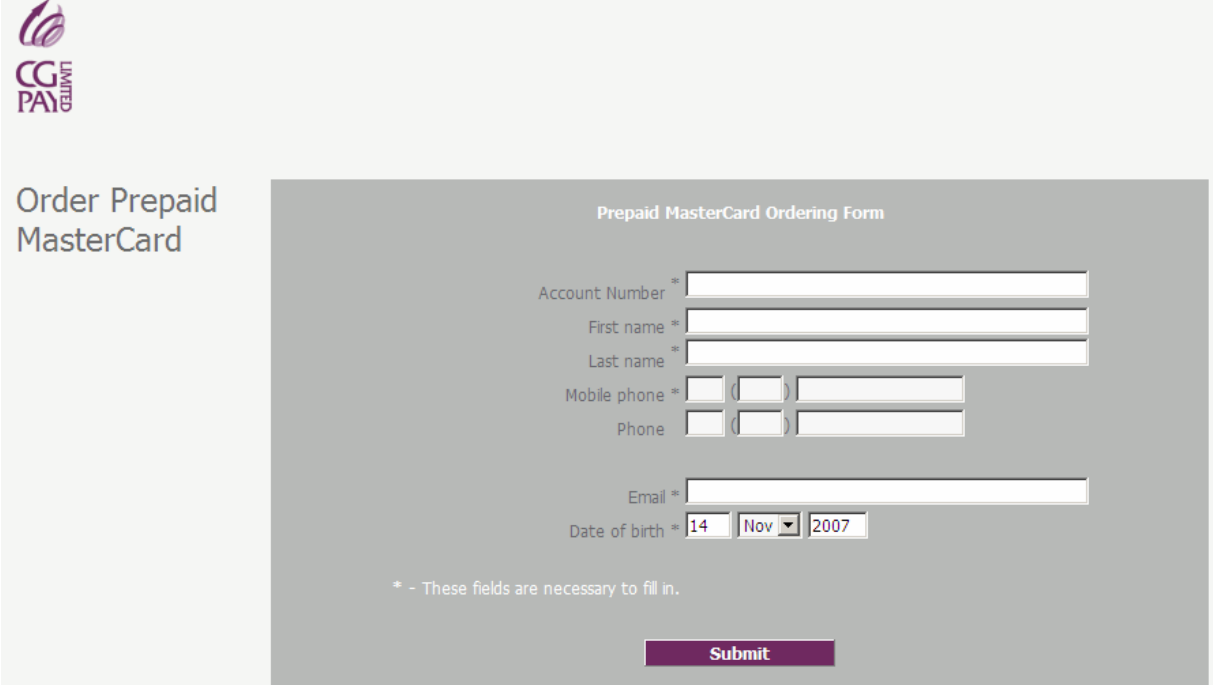
В поле Account Number необходимо указать номер счета в компании CG Pay, к которому будет прикреплена карта (формат 2000.xxxx).

В поле

- **First Name** необходимо указать Имя
- **Last Name** необходимо указать Фамилию
- **Mobile Phone** необходимо указать Номер мобильного телефона
- **Phone** необходимо указать Номер рабочего телефона
- **Email** необходимо указать Электронный почтовый адрес
- **Date of birth** необходимо указать Дату рождения

лица-держателя карты.

Нажать кнопку Submit.



The image shows a screenshot of the 'Prepaid MasterCard Ordering Form' on the CG Pay website. The form is titled 'Prepaid MasterCard Ordering Form' and is located on a page with the CG Pay logo and the text 'Order Prepaid MasterCard'. The form contains the following fields:

- Account Number \*
- First name \*
- Last name \*
- Mobile phone \* (with a dropdown menu for country code)
- Phone \* (with a dropdown menu for country code)
- Email \*
- Date of birth \* (with dropdown menus for day, month, and year)

At the bottom of the form, there is a note: '\* - These fields are necessary to fill in.' and a purple 'Submit' button.

Рис.10 Форма для прикрепления предоплатной карты к своему счету в CG Pay

2. В открывшемся окне (рис.11), необходимо нажать на ссылку **If you already own Prepaid MasterCard from Payoneer, Click Here!** (на рисунке ссылка выделена красным прямоугольником).

## Introduction

### Welcome CG Pay Client,

Here you can order a Payoneer MasterCard® debit card for receiving payments from CG Pay. With this card you can get cash or pay for shopping in any place around the world. For ordering the card click the button below.

Note: The card can be shipped using regular mail or courier service. Upon placing your order, proceed with paying for the selected shipping method to account #2000.1335 (provide your CardLoadingCode in the payment description). Your card will be sent out upon receipt of the payment.

### Уважаемый клиент CG Pay,

Здесь Вы можете заказать платёжную карту Payoneer MasterCard® для получения выплат от CG Pay. Эта карта позволит Вам получать наличные и оплачивать покупки в любой точке мира.

Для заказа карты пройдите по ссылке внизу.

Карта может быть выслана обычной почтой или курьерской службой. По окончании процедуры заказа карты, оплатите желаемый способ доставки посредством перевода на счёт #2000.1335 (в примечании укажите CardLoadingCode Вашей карты). Карта будет выслана по получении оплаты.

► If you already own a Prepaid MasterCard® from Payoneer, [Click Here!](#)



Рис.11 Подключение уже существующей карты к карточной программе CG Pay

3. В открывшейся форме (рис.12), указать

**Card number** – номер карты;

**Username** – логин;

**Password** – пароль.

Please type your card number:

Username:

Password:

**Continue**

Рис.12 Подключение уже существующей карты к карточной программе CG Pay

Затем нажать кнопку Continue.

По завершении указанных действий карта будет автоматически прикреплена к карточной программе CG Pay.

**Внимание! Активировать карту повторно не нужно.**

При успешном окончании процедуры подключения уже существующей карты к карточной программе CG Pay на электронный почтовый адрес, указанный при регистрации, компанией CG Pay высылается письмо, содержащее **CardLoadingNumber – идентификатор карты**.

С этого момента в системе управления счетом на сайте компании CG Pay можно просмотреть информацию о своей карте, а также сформировать поручение на загрузку своей карты.